

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti Ekorex-Consult, spol. s r.o.

(dále jen „Ekorex“)

### 1. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB

Objednání produktů a služeb je možné provést písemnou formou (e-mailem, faxem, poštou), případně telefonickou nebo ústní formou. Náležitosti produktů a služeb telefonickou nebo ústní formou jsou dále specifikovány v odstavci „Potvrzení objednávky produktů a služeb“.

Objednávka musí obsahovat následující náležitosti:

#### a) Identifikace zákazníka:

- název, adresa sídla, fakturační adresa, IČO a DIČ firmy v souladu s údaji v obchodním nebo živnostenském rejstříku
- jméno a kontaktní údaje objedávající osoby (e-mail, telefonní číslo)
- v případě soukromé osoby žádáme o uvedení jména, adresy a kontaktních údajů
- dodací adresa produktů a služeb, je-li odlišná od adresy sídla a fakturační adresy firmy či soukromé osoby

#### b) Identifikace produktů a služeb:

- specifikace objednaného produktu dle katalogového listu
- specifikace objednané služby dle dodané výkresové dokumentace
- číslo cenové nabídky v případě objednání produktu a služeb na základě cenové nabídky, případné datum obdržení cenové nabídky telefonicky nebo e-mailem
- pokud není cenová nabídka v objednávce identifikována, bude produkt dodán za standardních podmínek (např. bez zohlednění nabídnuté slevy)
- v případě zvláštního provedení nebo výbavy produktu musí být tento požadavek v objednávce výslovně uveden. V opačném případě bude produkt dodán v základním provedení.
- V případě, že nebude možné produkt na základě popisu identifikovat, nebo budou uvedeny rozporné či nesprávné informace, bude Ekorex zákazníka kontaktovat a požadovat vyjasnění.
- Specifikace objednaného množství
- Požadovaný termín dodání

**c) Identifikace požadovaných platebních a dodacích podmínek:**

- Požadovaný způsob dopravy lze specifikovat v odstavci „Dodací podmínky produktů a služeb“
- Požadovaný způsob úhrad a doby splatnosti dle specifikace v odstavci „Platební podmínky produktů a služeb“

-

**2. POPTÁVKA PRODUKTŮ A SLUŽEB**

Poptávku produktů a služeb je možné provést písemnou formou (e-mailem, faxem, poštou), případně telefonickou nebo ústní formou.

Poptávka musí obsahovat následující náležitosti:

**a) Identifikace zákazníka:**

- název, adresa sídla, fakturační adresa, IČO a DIČ firmy v souladu s údaji v obchodním nebo živnostenském rejstříku
- jméno a kontaktní údaje objedávající osoby (e-mail, telefonní číslo)
- v případě soukromé osoby žádáme o uvedení jména, adresy a kontaktních údajů
- dodací adresa produktů a služeb, je-li odlišná od adresy sídla a fakturační adresy firmy či soukromé osoby, v případě, že jsou v poptávce požadovány jiné dodací podmínky než EXW Ekorex

**b) Identifikace produktů a služeb:**

- specifikace produktu dle katalogového listu produktu
- specifikace služby dle dodané výkresové dokumentace
- v případě zvláštního provedení nebo výbavy produktu musí být tento požadavek v poptávce výslovně uveden. V opačném případě bude produkt nabídnut v základním provedení.
- V případě, že nebude možné produkt na základě popisu identifikovat, nebo budou uvedeny rozporné či nesprávné informace, bude Ekorex zákazníka kontaktovat a požadovat vyjasnění.
- Specifikace poptaného množství pro jednotlivé dodávky a roční odběr

V případě odeslání poptávky prostřednictvím poptávkového formuláře na webových stránkách Ekorex – [www.ekorex.cz](http://www.ekorex.cz) je nutné uvést jméno a kontaktní údaje poptávající osoby (e-mail, telefonní číslo).

### 3. CENY PRODUKTŮ A SLUŽEB

Ceny produktů a služeb jsou stanoveny na základě platných ceníků pro daný rok. Ceny služeb jsou stanoveny na základě aktuálních kalkulací výrobních nákladů dle dodané výkresové dokumentace.

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednané produkty a služby je možné uhradit následujícími způsoby:

- V hotovosti při osobním odběru v sídle Ekorex Lázně Bohdaneč
- Platba předem zálohovou fakturou – zákazníkovi je vystavena zálohová faktura ve výši 100% hodnoty zboží včetně případných nákladů na přepravu a dalších účtovaných položek v částce včetně DPH
- Platba dobírkou při převzetí zboží od přepravce – možnost platby v hotovosti či bezhotovostní platby kartou je závislá na možnostech úhrady jednotlivých přepravců
- Bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury s danou splatností

Standardní doba splatnosti faktur je 14 dní ode dne vystavení dokladu. Na základě dohody mezi zákazníkem a firmou Ekorex může být doba splatnosti upravena.

V případě první objednávky požadujeme vždy od zákazníka platbu předem ve výši 100% hodnoty zboží včetně případných nákladů na přepravu a dalších účtovaných položek v částce včetně DPH zálohovou fakturou nebo platbu dobírkou při převzetí zboží od přepravce.

Veškeré produkty a služby zůstávají až do jejich úplné úhrady ve vlastnictví Ekorex.

### 5. TERMÍN DODÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB

Termín dodání produktů a služeb je specifikován v cenové nabídce, případně je možné zjistit ho dotazem na obchodní oddělení Ekorex.

Termín dodání produktů počíná běžet od následujícího dne po přijetí závazné, technicky přesné objednávky, případně od dne úplného vyjasnění technické specifikace a současně od přijetí kompletní výrobní dokumentace.

### 6. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY PRODUKTŮ A SLUŽEB

Potvrzení objednávky je zasláno vždy písemnou formou obchodním oddělením Ekorex v nejkratším možném termínu po obdržení objednávky. Potvrzení objednávky obsahuje přesnou identifikaci

zákazníka, objednaných produktů a služeb, platebních a dodacích podmínek. V případě rozporu s identifikací či požadavky zákazníka, musí zákazník neprodleně kontaktovat obchodní oddělení Ekorex s požadavkem na opravu údajů v Potvrzení objednávky.

Spolu s potvrzením objednávky je zaslána kupní smlouva s potvrzeným termínem dodání produktů a služeb.

Potvrzením kupní smlouvy zákazník souhlasí s uvedenými údaji a potvrzeným termínem dodání.

Písemné a ústní objednávky produktů a služeb jsou závazné v okamžiku přijetí obchodním oddělením Ekorex.

## **7. DODACÍ PODMÍNKY PRODUKTŮ A SLUŽEB**

Dodací podmínky zahrnují přepravné a balné a jsou specifikovány v cenové nabídce produktů a služeb, případně uvedeny dle požadavku zákazníka a potvrzeny v Potvrzení objednávky a Kupní smlouvě.

Dodací podmínky jsou nabízeny v následujících variantách:

- Auto Ekorex – doprava dodavatelem pouze v případě, jsou-li tyto náklady zahrnuty v cenové nabídce
- Přepravní služba – doprava přepravní službou PPL, DHL, Dachser – náklady jsou určeny rozměrů váhové kategorie zboží a vyčísleny v Potvrzení objednávky a Kupní smlouvě
- Osobní odběr – vlastní doprava zákazníka s osobním odběrem v sídle společnosti nebo v určené pobočce Ekorex dle předchozí dohody se zákazníkem
- Autodoprava – doprava nadměrných nákladů autodopravcem vybraným dodavatelem Ekorex dle vlastnosti přepravovaného nákladu – náklady jsou určeny dle rozměrů a váhové kategorie zboží a vyčísleny v Potvrzení objednávky a Kupní smlouvě

Informace o výši nákladů na přepravné a balné pro jednotlivé produkty a služby lze získat na obchodním oddělení Ekorex.

## **8. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA PŘI PŘEVZETÍ ZBOŽÍ OD PŘEPRAVCE**

Zákazník je povinen v okamžiku převzetí zboží od přepravce nebo v sídle Ekorex zkontrolovat stav zboží a balení.

V případě nalezení jakéhokoliv poškození ochranného / přepravovaného obalu zboží je povinen v přítomnosti přepravce nebo expedičního pracovníka Ekorex zboží vybalit a zkontrolovat jeho stav.

V případě zjištění poškození zboží v okamžiku přebírání od přepravce (např. pošta, přepravní služba) je zákazník povinen sepsat v přítomnosti přepravce protokol o poškození zásilky s uvedením jejího čísla, jména přepravní firmy, jména řidiče a SPZ automobilu přepravní služby a nechat si jej přepravcem potvrdit.

V případě zjištění poškození zboží při převzetí v sídle Ekorex je zákazník nebo zákazníkem sjednaný přepravce povinen bezodkladně oznámit zjištěné poškození expedičnímu pracovníkovi Ekorex. Tento pracovník zajistí výměnu zboží za bezvadné, je-li to technicky proveditelné, nebo přivolá odpovědného pracovníka obchodního oddělení firmy Ekorex, který po dohodě se zákazníkem zajistí způsob náhrady.

Reklamacе a stížnosti na poškození a vady způsobené přepravou a manipulací u již převzatého zboží podané jiným, než výše uvedeným způsobem nebudou společností Ekorex uznány jako oprávněné.

## **9. ZMĚNA A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY**

Objednávající má právo žádat o změnu nebo zrušení objednávky ve smyslu změny jednotlivých položek objednávky, změny objednaného množství, změny termínu dodání, platebních či dodacích podmínek.

Z pohledu změny či zrušení objednávky je realizace závislá na výrobní specifikaci produktů a služeb:

U produktů vyráběných na základě konkrétní specifikace zákazníka si firma Ekorex vyhrazuje právo, požadavek změny nebo zrušení objednávky odmítnout, případně zpoplatnit v sazbě min. 40% z celkové hodnoty produktu.

Důvodem k zamítnutí může být pokročilé stadium výroby objednaných produktů, jejich jednoúčelovost nebo náklady, které firmě Ekorex v dané výrobní zakázce vznikly.

U služeb dodávaných na základě konkrétní specifikace zákazníka si firma Ekorex vyhrazuje právo, požadavek změny nebo zrušení objednávky odmítnout, popřípadě zpoplatnit ve výši dosud vynaložených výrobních nákladů v dané výrobní zakázce.

Změna a zrušení objednávky musí být vždy provedeno písemnou formou a schváleno obchodním oddělením Ekorex.

## 10. VRÁCENÍ PRODUKTU

Kupující má právo vrátit nepoužitý produkt v původním balení a s úplnou přiloženou dokumentací do 14 dnů od data doručení bez uvedení důvodu, ovšem pouze v případě, kdy se jedná o zboží vyrobené nebo modifikované na zakázku kupujícího.

Použité zboží nebo zboží vyrobené či modifikované na zakázku kupujícího je možno vrátit až po předchozí dohodě s obchodním oddělením firmy Ekorex.

Firma Ekorex si vyhrazuje vrácení takového zboží zamítnout nebo zpoplatnit částkou, odpovídající výrobním nákladům na produkt z dané výrobní zakázky.

Požadavek na vrácení zboží musí být vždy zaslán písemnou formou a předem schválen obchodním oddělením Ekorex.

## 11. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PRODUKTŮ A SLUŽEB

Objedávající má právo na bezplatné odstranění poruch a vad, které vznikly v období záruky chybou výroby nebo vadou materiálu.

Standardní záruka pro produkty a služby společnosti Ekorex je poskytována v délce 6 měsíců od uvedení do provozu, nejdéle však v délce 12 měsíců od dodání. Délka záruční doby, podmínky trvání záruky a jejich zániku jsou stanoveny v dokumentu Záruční list nebo jsou na vyžádání na obchodním oddělení Ekorex. Reklamáce produktů a služeb musí být vždy oznámena písemnou formou na obchodní oddělení firmy Ekorex.

Při podání reklamace je nutné vždy doložit záruční list výrobku.

Na základě doručení písemné reklamace produktů a služeb bude pracovníkem obchodního oddělení Ekorex vystaveno písemné potvrzení o přijetí reklamace.

## 12. PODMÍNKY PRO SERVISNÍ VÝJEZD

Objednání servisního výjezdu je možné provést pouze písemnou formou (e-mailem, faxem, poštou). Součástí zasláné objednávky musí být kompletně vyplněný servisní dotazník Ekorex. Dotazník je k dispozici na webových stránkách Ekorex ([www.ekorex.cz](http://www.ekorex.cz)) a na vyžádání na obchodním oddělení Ekorex.

V případě nedodání kompletně vyplněného servisního dotazníku včetně požadovaných příloh si firma Ekorex vyhrazuje právo odmítnout realizaci servisního výjezdu dle požadavku zákazníka.



### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou v platné verzi k dispozici na webových stránkách Ekorex ([www.ekorex.cz](http://www.ekorex.cz)) nebo na vyžádání u obchodního oddělení Ekorex.

Po vzájemné dohodě se zákazníkem lze obchodní podmínky individuálně upravit.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány v platné verzi č. V. ze dne 22.2.2016.